Descripción del proyecto a desarrollar

**Requisitos Generales**

Detalle de los aspectos mínimos que su propuesta de proyecto debe considerar:

1. El producto debe ser desarrollado como aplicación WEB o Móvil, el patrón arquitectónico a utilizar debe ser un modelo de capas.
2. El producto debe ser desarrollado en un lenguaje de programación orientado a objetos.
3. El producto debe utilizar base de datos Oracle y los mantenedores (CRUD) deben interactuar con la base de datos mediante procedimientos almacenados creados en PL/SQL.
4. El producto debe contener **al menos**:
   1. Seis mantenedores que permitan dar autonomía de administración al usuario.
   2. Un módulo asociado al negocio y que dará solución a su problemática.
   3. Dos reportes con filtros que entreguen los resultados en pantalla y que permitan exportar a PDF y XLS
   4. Enmascarar claves y sesiones para mantener la seguridad del sistema
   5. Autenticación, manejo de sesiones, perfiles o roles
   6. Las notificaciones al usuario deben ser a través de correo electrónico o mensajes a dispositivos móviles.
   7. El diseño debe ser responsivo para garantizar su adecuada visualización en múltiples dispositivos.
   8. Todos los formularios de ingreso de datos deben contar con las validaciones correspondientes.

**DESCRIPCIÓN**

**Contexto**

El contexto de la problemática o necesidad que se relaciona con el proyecto consiste en la poca organización y orden del modelo de negocio que se emplea actualmente, generando atochamientos en las afueras del recinto y pérdida de clientes.

**Procesos de Negocio**

La empresa “MAXI LAVADOS” se dedica a ofrecer servicios de lavados de autos a sus clientes, de forma totalmente presencial y la gestión de los clientes es de forma totalmente manual, no hay ningún sistema que permita a la empresa gestionar de mejor manera los clientes y los horarios que se le dedica a cada servicio contratado.

**Problema**

La empresa “MAXI LAVADOS”, requiere modernizar el modelo de negocio actual para la cotización y contratación de los servicios disponibles en la empresa. Ya que debido a la alta demanda que existe de parte de los clientes muchas veces existen problemas de organización y una mala gestión de los mismos.

**Solución**

Desarrollar una aplicación web para el departamento de administración que permita cumplir de forma más rápida, ordenada y fácil la gestión de clientes que solicitan un servicio. Para poder cumplir de forma eficiente con los horarios establecidos indicados al cliente y brindar un mejor servicio.

**Requerimientos**

RF-1: Registrar usuario

RF-2: Autenticar usuario

RF-3: Contratar servicios

RF-4: Exportar archivos en distintos formatos

RF-5: Resumen de servicios

RNF-6: Logo corporativo

RFN-7: Interfaz amigable y fácil de utilizar por el usuario

RFN-8: Enviar notificaciones al usuario

RFN-9: Ser adaptable (Responsivo)

**Casos de uso**

Listado de los casos de uso iniciales, solo propuesta, que justifican el desarrollo del producto, puede guiarse por la tabla de ejemplo:

| **ID Caso de uso** | **Descripción** | **Actores involucrados** | **Tipo de caso** |
| --- | --- | --- | --- |
| CU01 | General | Todos los usuarios | Negocio |